

1. GENEL

- 1.1 Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça, CFE Certification, CFE Certification'ın bağlı şirketleri veya temsilcileri (her biri "CFE") ile Belgelendirme hizmetlerine başvuran herhangi bir kişi ("Müşteri") arasındaki tüm teklifler veya hizmetler ve bunun sonucu olarak ortaya çıkan tüm sözleşmeye dayalı ilişkiler ("**Genel Koşullar**") bu Belgelendirme Hizmetleri Genel Koşulları ("**Genel Koşullar**") ile yönetilecektir.
- 1.2 Bu Genel Koşullar ve uygulanabilir olduğu hallerde Teklif, Uygulama, Uygulama Kuralları, CFE Certification Markaları Lisans Şart ve Koşulları, Müşteri ve CFE arasındaki anlaşmanın bütünlüğünü ("**Sözleşme**") oluşturmaktadır. Aksi belirtilmedikçe, Sözleşmeye ilişkin hiçbir değişiklik Müşteri ve CFE tarafından veya adına imzalanmadıkça ve yazılı olmadıkça geçerli olmayacaktır.
- 1.3 Müşteriye bir Sertifika verildiğinde, CFE, makul özen ve yetkinlik alanından yararlanarak ve daha sonra ilgili Belgelendirme Kuruluşunun yürürlükteki Uygulama Kurallarına uygun olarak Hizmetler sağlayacaktır. Bu Uygulama Kurallarının bir kopyası ve muhtelif dönemlerde düzenlenebilecek herhangi bir değişiklik, Hizmetlerin başlaması ile birlikte Belgelendirme Kuruluşu tarafından Müşteriye sağlanacaktır.

2. TANIMLAR

- "**Akreditasyon Kuruluşu**" Belgelendirme Kuruluşlarını atama yetkisine sahip herhangi bir kuruluş (kamu veya özel) anlamına gelmektedir;
- "**Başvuru**" Müşteri tarafından düzenlenen hizmet talebi anlamına gelmektedir;
- "**Sertifika**", yetkili bir Belgelendirme Kuruluşu tarafından düzenlenen belge anlamına gelmektedir;
- "**Belgelendirme Kuruluşu**", Sertifika verme yetkisine sahip herhangi bir şirket anlamına gelmektedir;
- "**Uygulama Kuralları**", ilgili belgelendirme planı doğrultusunda bir Belgelendirme Kuruluşu tarafından düzenlenen uygulama kuralları anlamına gelmektedir;
- "**Teklif**" CFE tarafından Müşteriye sunulacak hizmetlerin çerçevesi anlamına gelmektedir.
- "**Rapor**" CFE tarafından Müşteriye bir Sertifika verilmesi için tavsiyenin yapıp yapılmayacağını belirten bir doküman anlamına gelmektedir.
- "**CFE Certification Markası Lisans Şart ve Koşulları**" lisanslı CFE Certification Markasının kullanım şart ve koşulları anlamına gelmektedir.

3. HİZMETLER

- 3.1 Bu Genel Koşullar aşağıdaki hizmetleri kapsamaktadır ("**Hizmetler**"):
 - a) Yönetim Sistemi belgelendirme hizmetleri: Uluslararası veya ulusal standartlara uygun olarak bilgi güvenliği, iş sürekliliği, kalite, çevre ve diğer yönetim sistemi belgelendirmesi;
 - b) Zorunlu olmayan normatif belgeler, şartnameler veya teknik düzenlemeler uyarınca hizmet belgelendirme hizmetleri;
 - c) süreç belgelendirme hizmetleri;
 - d) beceri belgelendirme hizmetleri.
- 3.2 Bir değerlendirme programının tamamlanması üzerine, CFE Müşteriye bir rapor hazırlayacak ve sunacaktır. Bir Raporla verilen tavsiyeler Belgelendirme Kuruluşu üzerinde bağlayıcı değildir ve Sertifika verme kararı Belgelendirme Kuruluşunun takdirine bağlıdır.
- 3.3 Müşteri, CFE'nin, Sözleşmeyi imzalayarak veya Hizmetleri sağlayarak, Müşterinin veya herhangi bir üçüncü tarafın yerini almadığını veya yükümlülüklerinden herhangi birini serbest bırakmadığını veya başka bir şekilde kısaltmayı, kaldırmayı veya herhangi bir görevi yerine getirmeyi taahhüt etmediğini kabul eder.
- 3.4 Bir Sertifikanın belgelendirilmesi, askıya alınması, geri çekilmesi veya iptal edilmesi, yürürlükteki Uygulama Kuralları doğrultusunda olacaktır.
- 3.5 CFE, Hizmetlerin tümünün veya bir bölümünün ifasını bir vekile veya bir alt yükleniciye devredebilir ve Müşteri, bu ifa için gerekli tüm bilgileri vekile veya alt yükleniciye açıklamak için CFE'ye yetki vermektedir.

4. MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1 Müşteri, tüm ürün örneklerinin, erişimin, yardımın, bilginin, kayıtların, dokümantasyonun ve tesislerin, Müşterinin uygun nitelikli, bilgilendirilmiş ve yetkili personelinin yardımı da dahil olmak üzere CFE tarafından gerektiğinde CFE'ye sunulmasını sağlayacaktır. Müşteri buna ek olarak CFE'ye toplantıların yürütülmesi için ücretsiz olarak uygun alan sağlayacaktır.
- 4.2 Yasa tarafından izin verildiği sürece, Müşteri, bu Genel Koşullarda açıkça belirtilenler dışında herhangi bir garanti, beyan, güvence, taahhüt, tazminat veya taahhütte güvenerek Sözleşmeyi imzalamaya teşvik edilmediğini ve aksi halde bunlarla ilgili olarak sahip olabileceği herhangi bir iddia, hak veya çözümden kayıtsız şartsız ve gayrikabili rücu olarak feragat ettiğini kabul etmektedir. CFE tarafından açıkça yazılı olarak kabul edilmedikçe, Müşteri standart form belgelerinde yer alan veya bu Genel Koşulları değiştirmeyi veya eklemeyi amaçlayan herhangi bir koşul veya şart geçerli olmayacaktır.
- 4.3 Müşteri, Hizmetlerin ifasındaki herhangi bir engeli veya kesintiyi ortadan kaldırmak veya düzeltmek için gerekli tüm önlemleri alacaktır.
- 4.4 CFE'nin yürürlükteki sağlık ve güvenlik mevzuatına uymasına izin vermek için Müşteri, CFE personelinin ziyaretleri sırasında karşılaşılabileceği bilinen veya potansiyel tehlikelerle ilgili olarak CFE'ye mevcut tüm bilgileri ve gerekli kişisel koruyucu ekipmanı uygun şekilde tetkik ekibine sağlayacaktır. CFE, Müşterinin tesislerindeyken, Müşterinin CFE'yi bunlardan haberdar etmesi şartıyla, personelinin Müşterinin tüm sağlık ve güvenlik yönetmeliklerine uymasına sağlamak için tüm makul önlemleri alacaktır.
- 4.5 Müşteri, CFE'nin herhangi bir raporunun özetlerini yalnızca CFE'nin adı herhangi bir şekilde görünmüyorsa veya Müşteri, CFE'nin önceden yazılı iznini aldıysa çoğaltabilir veya yayınlatabilir. CFE, CFE'nin kendi takdirine bağlı olarak suiistimal edici olduğunu düşündüğü bu maddenin veya açıklamanın ihlali durumunda şikayette bulunma hakkını saklı tutmaktadır. Müşteri, CFE'nin faaliyetlerini gerçekleştirme, yürütme veya uygulama şeklinin ayrıntılarını kamuoyuna açıklamayacaktır.
- 4.6 Müşteri, CFE'yi yönetim sistemlerini, hizmetlerini, ürünlerini, süreçlerini veya becerilerini etkileyebilecek her türlü değişiklik hakkında derhal bilgilendirecektir. Bu bilgilendirme yükümlülüğünün ihlali, Sertifikanın geri çekilmesine neden olabilir. Ayrıca Müşteri, Müşteri, ortakları veya kamu otoriteleri tarafından gerçekleştirilen iç denetimler sırasında tespit edilen herhangi bir büyük uygunsuzluk hakkında CFE'yi bilgilendirmekle yükümlüdür.
- 4.7 [ISO 45001 standardı kapsamında sertifikalı olan müşteri ilgili otoritelerin müdahalesini gerektiren ciddi bir olay veya mevzuat ihlali durumunda gecikme olmaksızın CFE'yi bilgilendirecektir.](#)

5. ÜCRETLER VE ÖDEME

- 5.1 Müşteriye teklif edilen ücretler, değerlendirme programının veya işlemlerinin tamamlanmasına ve bir Raporun sunulmasına ve Sertifikanın devam ettirilmesi için CFE tarafından gerçekleştirilecek periyodik gözetimlere yol açan tüm aşamaları kapsar. Ücretler, bir Teklif sunma sırasında geçerli olan ücret oranına bağlı olduğundan, CFE, kayıt süresi boyunca ücretleri artırma hakkını saklı tutmaktadır. Müşterinin talimatları değişirse veya ilgili ücret teklifini sunmadan önce CFE'ye sağlanan ilk ayrıntılara uygun olmadığı tespit edilirse CFE ücretlerini de artırabilir. Müşteriler ücretlerdeki herhangi bir artış hakkında bilgilendirilecektir.
- 5.2 Teklifte yer almayan işlemler ve tespit edilen uygunsuzluklar nedeniyle gerekli olan işler için ek ücretler alınacaktır. Bunlar, aşağıdakilerden kaynaklanan maliyetleri içermekte ancak bunlarla sınırlı kalmayacaktır:
 - a) prosedürlerin ve kuralların karşılanmaması nedeniyle tetkik programının veya işlemlerinin herhangi bir bölümünün veya tamamının tekrarlanması;
 - b) bir Sertifikanın askıya alınması, geri çekilmesi ve/veya eski haline getirilmesi nedeniyle ek iş;
 - c) yönetim sistemindeki veya ürünlerdeki, süreçteki veya hizmetlerdeki değişikliklerden dolayı yeniden değerlendirme; veya

- d) CFE tarafından gerçekleştirilen işle ilgili belgeler veya ifadeler için herhangi bir mahkeme çağrısına uygunluk.
- 5.3 Madde 5.2 'ye halel getirmeksizin, acil siparişler, hizmetlerin iptali veya yeniden programlanması veya Uygulama Kurallarında belirtildiği gibi değerlendirme programının veya işlemlerinin kısmen veya tamamen tekrarlanması ile ilgili olarak muhtelif dönemlerde yürürlükte olan CFE'nin ücretlendirme oranları üzerinden ek ücretler ödenecektir.
- 5.4 CFE'nin geçerli ücretlendirme oranlarının bir kopyası talep üzerine CFE'den alınabilir.
- 5.5 Aksi belirtilmedikçe, teklif edilen tüm ücretlerde seyahat ve harcırah masrafları hariç tutulacaktır (masraflar oluştuğunda Müşteriye yansıtılacaktır). Tüm ücretler ve ek ücretler, ilgili ülkedeki geçerli Katma Değer Vergisi, Satış Vergisi veya benzer vergileri içermektedir.
- 5.6 Değerlendirmeyi takiben, CFE Müşteriye bir fatura düzenleyecektir. İlgili görevin tamamlanmasından sonra ilave ve daha ileri çalışmalara ait faturalar düzenlenebilir. Avans ödemesi üzerinde anlaşmaya varılmadıkça, tüm faturalar, Müşterinin sisteminin veya ürünlerinin belgelendirme için uygun olup olmadığına bakılmaksızın, Vade Tarihinden ödeme tarihine kadar aylık % 1,5 oranında (veya faturada belirlenebilecek diğer bir oranda) ödenmesi gereken faize bakılmaksızın, her fatura tarihinden itibaren on beş (15) gün içinde ödenir.
- 5.7 Müşteri tarafından herhangi bir Rapor veya Sertifikanın veya burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılması, tüm ücretlerin ve masrafların zamanında ödenmesine bağlıdır. Uygulama Kurallarında belirtilen çözüm yollarına ek olarak, CFE, faturayı usulüne uygun olarak ödemeyen bir Müşteri için tüm çalışmaları durdurma veya askıya alma ve /veya herhangi bir Sertifikanın askıya alınmasına veya geri çekilmesine neden olma hakkını saklı tutmaktadır.
- 5.8 Müşteri, CFE'ye karşı iddia edebileceği herhangi bir anlaşmazlık, karşı talep veya mahsup nedeniyle CFE'ye ödenecek herhangi bir tutarı alıkoyma veya erteleme hakkına sahip olmayacaktır.
- 5.9 CFE, yetkili yargı yetkisine sahip herhangi bir mahkemede ödenmemiş ücretlerin tahsili için dava açmayı seçebilir.
- 5.10 Müşteri, makul avukat ücretleri ve ilgili maliyetler dahil olmak üzere CFE'nin tüm tahsilat masraflarını ödeyecektir.

6. ARŞİV BELLEĞİ

- 6.1 CFE, ilgili Akreditasyon Kuruluşu veya Belgelendirme Kuruluşunun ülkesindeki yasaların gerektirdiği süre boyunca, bu Sertifika ile ilgili değerlendirme programı ve gözetim programı ile ilgili tüm materyalleri arşivinde muhafaza edecektir.
- 6.2 Arşiv süresinin sonunda, Müşteri tarafından aksi belirtilmedikçe CFE, kendi takdirine bağlı olarak malzemeleri devredecek, tutacak veya bertaraf edecektir. Bu talimatların yerine getirilmesi için ücretler Müşteriye faturalandırılacaktır.

7. RAPOR VE SERTİFİKA MÜLKİYETİ VE FİKRİ MÜLKİYET

CFE tarafından sağlanan herhangi bir Rapor veya herhangi bir Sertifika dahil ancak bunlar ile sınırlı olmamak üzere herhangi bir belge ve burada yer alan telif hakkı CFE'nin mülkiyetinde olacak ve bu şekilde kalacaktır ve Müşteri bu belgelerin içeriğini hiçbir şekilde değiştirmeyecek veya yanlış beyan etmeyecektir. Müşteri sadece kendi iç amaçları için kopya alma hakkına sahip olacaktır. Sertifika kopyaları, harici iletişim amaçları için istek üzerine verilebilir.

8. İLETİŞİM

Müşteri, Belgelendirme markalarının kullanımını düzenleyen Yönetmeliklerde belirtilen şartlar doğrultusunda belgelendirmesini duyurabilir. CFE'nin önceden yazılı izni olmadan CFE'nin şirket adının veya diğer kayıtlı ticari markalarının reklamcılık amacıyla kullanılmasına izin verilmez.

9. GİZLİLİK

- 9.1 Burada kullanıldığı şekliyle, "Gizli Bilgiler" bir tarafın Sözleşme uyarınca diğer taraftan edinebileceği herhangi bir sözlü veya yazılı mülkiyet bilgisi veya diğer tarafın işiyle ilgili bilgiler anlamına gelmektedir, ancak Gizli Bilgiler (1) kamunun genel olarak bildiği veya bundan sonra kamunun bileceği; ifşa eden tarafça ifşa edilmeden önce gizli olmayan bir temelde elde ettiği;

(3) bu tür bir açıklama yapma hakkına sahip bağımsız bir üçüncü şahıs tarafından bir tarafa ifşa edilen herhangi bir bilgiyi içermeyecektir.

- 9.2 Yasalar veya adli, resmi veya diğer düzenleyici organlar tarafından gerekli görülmedikçe, ilgili taraf, vekilleri veya alt yüklenicileri, Gizli Bilgileri Sözleşmenin amacı dışında kullanmayacak veya burada açıkça belirtilenler dışında diğer tarafın ön yazılı izni olmadan herhangi bir kişi veya kuruluşa ifşa etmeyecektir.

10. SÜRE VE FESİH

- 10.1 Aksi kararlaştırılmadıkça, Sözleşme, Teklifte (" **Başlangıç Süresi** ") belirtilen süre boyunca (bu Genel Koşullarda belirtilen fesih haklarına tabi olarak) devam edecektir. Başlangıç Süresinin bitişi üzerine, herhangi bir taraf diğer tarafa Sözleşmenin Başlangıç Süresinin bitişi öncesinde en az üç ay önce veya Başlangıç Süresinden sonra herhangi bir zamanda üç ay önceden bildirimde bulunarak feshedileceğini yazılı olarak bildirerek sözleşmeyi sonlandırabilir. Aksi durumda sözleşme yenilenecektir.
- 10.2 CFE, bir Sertifika verilmesinden önce herhangi bir zamanda, Müşteri maddi yükümlülüklerinin ihlali içinde olduğunda ve bu ihlalin bildirimini alınmasından sonra, Müşteri bu ihlali CFE'nin takdirine bağlı olarak 30 gün içinde telafi edemediğinde Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.
- 10.3 Herhangi bir Taraf, diğer Taraf tarafından alacaklılar, iflas, haciz, tasfiye veya işin durdurulması ile herhangi bir düzenleme yapılması durumunda Hizmetlerin sağlanmasını derhal feshetme hakkına sahip olacaktır.
- 10.4 Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça, 8, 9, 12, 13 ve 14. Maddelerde tanımlanan tarafların hak ve yükümlülükleri, Hizmetlerin tamamlanmasına veya Sözleşmenin feshine bakılmaksızın geçerli olacaktır.
- 10.5 Müşterinin belgelendirmesini başka bir kuruluşa devretmesi durumunda, müşteri CFE'yi bilgilendirecektir. CFE, gerektiğinde müşteriye ve alıcı belgelendirme kuruluşuna gerekli bilgileri sağlayacaktır.

11. MÜCBİR SEBEPLER

- 11.1 CFE'nin, doğal afetler, savaş, terörist faaliyetler veya endüstriyel eylemler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, CFE'nin kontrolü dışında herhangi bir nedenle Sözleşmenin yapıldığı herhangi bir hizmeti gerçekleştirilmesi veya tamamlaması engellenirse; izin veya kayıt alınmaması, hastalık, ölüm veya personelin istifası veya Müşteri tarafından Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birine uyulmaması durumunda, Müşteri CFE'ye aşağıdakileri ödeyecektir:
- a) yapılan veya tahakkuk eden tüm iptal edilen harcamaların miktarı;
- b) üzerinde anlaşmaya varılan ücretlerin, gerçekleştirilen hizmetin oranına (varsa) eşit bir oranı;
- ve CFE, gerekli Hizmetlerin kısmen veya tamamen yerine getirilmemesi için her türlü sorumluluktan muaf olacaktır.

12. YÜKÜMLÜLÜK VE TAZMİNATIN SINIRLANDIRILMASI

- 12.1 CFE, Hizmetlerin ifasında gerekli özeni ve beceriyi göstermeyi taahhüt etmekte ve yalnızca kanıtlanmış ihmal durumlarında sorumluluğu kabul etmektedir.
- 12.2 CFE'nin herhangi bir mahiyette ve herhangi bir şekilde ortaya çıkan herhangi bir kayıp, hasar veya masraf talebine ilişkin Müşteriye karşı toplam yükümlülüğü, herhangi bir olay veya bağlantılı olaylar dizisi ile ilgili olarak, Sözleşme kapsamında CFE'ye ödenen ücretlere eşit bir miktarla sınırlı olacaktır (Katma Değer Vergisi hariç).
- 12.3 CFE, talebin ortaya çıkmasına neden olan hizmetin CFE tarafından yerine getirilmesinden sonraki bir yıl içinde veya bu hizmetin tamamlanması gereken tarihten sonraki bir yıl içinde herhangi bir iddia edilen yerine getirmeme durumunda tahkim işlemleri başlatılmadığı sürece, kayıp, hasar veya masraf talebi için Müşteriye karşı hiçbir yükümlülüğe sahip olmayacaktır.
- 12.4 CFE aşağıdaki hususlar bakımından Müşteriye veya herhangi bir üçüncü tarafa karşı sorumlu olmayacaktır:
- a) (i) Müşterinin buradaki yükümlülüklerinden herhangi birini yerine getirmemesinden (ii) Raporlar veya Sertifikalar temelinde gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmeyen her türlü

- aksiyondan ve (iii) CFE'ye sağlanan net olmayan, hatalı, eksik veya yanıltıcı bilgilerden kaynaklanan yanlış sonuçlar, Raporlar veya Sertifikalar;
- b) müşteri tarafından maruz kalınabilecek kar kaybı, üretim kaybı, iş kesintisi, gelir kaybı, fırsat kaybı, sözleşme kaybı, beklenti kaybı, kullanım kaybı, iyi niyet kaybı veya itibar kaybı, beklenen tasarruf kaybı, ürün geri çağırma ile ilgili olarak ortaya çıkan maliyet veya masraflar, herhangi bir üçüncü tarafın (ürün sorumluluk talepleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) taleplerinden kaynaklanan kayıp ve hasarın azaltılmasında ortaya çıkan maliyet veya masraflar için; ve
- c) herhangi bir dolaylı veya dolaylı kayıp veya hasar (yukarıda (b) 'de tanımlanan kayıp veya hasar türlerine dahil olsun veya olmasın).
- 12.5 CFE tarafından kanıtlanmış ihmal veya dolandırıcılık durumları hariç olmak üzere, Müşteri ayrıca (i) Hizmetlerin ifası, sözde ifası veya yerine getirilmemesi ile ilgili olarak veya (ii) Müşterinin belgelendirme konusu ürün, süreç veya hizmetiyle bağlantılı olarak (ürün sorumluluk talepleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ortaya çıkan tüm yasal masraflar ve ilgili maliyetler de dahil olmak üzere herhangi bir üçüncü tarafın tüm taleplerine (fiili veya tehdit) karşı CFE'yi ve memurlarını, çalışanlarını, acentelerini veya alt yüklenicilerini zararsız tutmayı ve tazmin etmeyi kabul etmektedir.
- 12.6 Bu Genel Koşullardaki hiçbir husus, CFE'nin yükümlülüğünü hariç tutmak veya sınırlandırmak için yasa dışı olabilecek, CFE'nin ihmalinden kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanma veya dolandırıcılık veya başka herhangi bir konu için Müşteriye karşı CFE'nin yükümlülüğünü hariç tutmayacak veya sınırlandırmayacaktır.
- 12.7 Her bir taraf, Sözleşme kapsamındaki tüm olası yükümlülükleri kapsayacak yeterli sigortayı yaptıracaktır.

13. MUHTELİF

- 13.1 Bu koşullardaki hükümlerden herhangi biri veya daha fazlası yasadışı ya da uygulanamaz bulunursa, geri kalan hükümlerin geçerliliği, yasallığı ve uygulanabilirliği bundan etkilenmeyecek veya zarar görmeyecektir.
- 13.2 Burada açıkça belirtilenler dışında, Müşteri CFE'nin ön yazılı izni olmadan buradaki haklarının herhangi birini devredemez veya temlik edemez.
- 13.3 Taraflardan hiçbiri, diğer Tarafın ön yazılı izni olmadan Sözleşmeyi devretmeyecektir. Bu onay makul gerekçeler olmadan geciktirilmeyecektir. Herhangi bir devir, devralan tarafı, Sözleşme kapsamındaki yükümlülük veya sorumluluğundan kurtarmayacaktır.
- 13.4 Sözleşmeler (Üçüncü Şahısların Hakları) Yasası 1999 bu Genel Koşullar veya Sözleşme için geçerli olmayacaktır.
- 13.5 Bu Genel Koşullar altında bildirimde bulunan bir Taraf, bu bildirim elden teslim ederek veya ön ödemeli, birinci sınıf posta veya Başvuruda belirtildiği üzere diğer Tarafın adresine faks göndererek yazılı olarak yapmalıdır. Bir bildirim diğer Tarafça:
- a) elden teslim edilirse, teslimat tarihinde;
- b) gönderim tarihinden üç gün sonra birinci sınıf posta ile gönderilirse;
- c) faks ile gönderildiğinde, gönderen Tarafın faks iletim onay mesajında belirtilen sürede gönderilmiş sayılacaktır.
- 13.6 Taraflar, CFE'nin hizmetleri Müşteriye bağımsız bir yüklenici olarak sağladığını ve Sözleşmenin CFE ve Müşteri arasında herhangi bir ortaklık, acentelik, istihdam veya güven ilişkisi oluşturmadığını kabul etmektedir.
- 13.7 CFE'nin Müşterinin bu Genel Koşullar veya Sözleşme kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünü yerine getirmesini talep etmemesi, bu veya diğer yükümlülüğün yerine getirilmesini talep etme hakkından feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

14. ANLAŞMAZLIKLAR

- 14.1 Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça, bu Genel Koşullar veya Sözleşme ile bağlantılı veya bu Genel Koşullardan kaynaklanan tüm anlaşmazlıklar İngiltere yasalarına tabi olacak ve söz konusu kurallar doğrultusunda tayin edilen bir veya daha fazla hakem tarafından Uluslararası Ticaret Odası Tahkim kuralları kapsamında nihai olarak çözüme kavuşturulacaktır.

- 14.2 Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça, bu Genel Koşullardan kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı tüm anlaşmazlıklar İngiltere ve Galler yasalarına tabi olacaktır ve İngiltere Mahkemeleri münhasır olmayan yargı yetkisine sahip olacaktır.