

## 1. GİRİŞ

Bu Yönetmelikler, CFE CERT tarafından sahip olunan ve buradaki amaçlar için Belgelendirme Kuruluşuna lisanslanan Ekte örnek olarak gösterilen CFE CERT Sistem Belgelendirme Markaları ("Onay İşareti") ile ilgilidir.

Ekte gösterilen Belgelendirme markası bir örnektir ve asla Müşteri tarafından olduğu gibi kullanılmamalıdır. Belgelendirme Kuruluşu, Müşteriye kullanılacak doğru markayı sağlayacaktır. Sağlanan markanın tasarımı ve metni örnekten farklı olabilir, ancak bu düzenlemeler Belgelendirme sözleşmesi doğrultusunda uygulanmaya devam etmektedir.

CFE CERT, Ek'te gösterildiği gibi herhangi bir zamanda başka bir sertifika markası ile Belgelendirme Markasını değiştirme hakkını saklı tutmaktadır.

Belgelendirme Markasının kullanımı, yönetim sistemi Belgelendirme Kuruluşu tarafından markanın ilgili olduğu standarda karşı sertifikalı kalan Müşterilerle sınırlıdır.

## 2. TANIMLAR

Bu Yönetmeliklerde geçen terimler aşağıdaki anlamlara sahip olacaktır:

- "Akreditasyon Kuruluşu" üçüncü şahısların yönetim sistemlerini belgelendirmek için Belgelendirme Kuruluşunu akredite eden kuruluş anlamına gelmektedir.
- "Akreditasyon Markası" Akreditasyon Kuruluşunun kullanımına izin verdiği durumlarda, yönetim sistemi başarıyla onaylanmış olan Müşteriye alt lisanslı olabilecek ve Belgelendirme Kuruluşuna lisanslı Akreditasyon Kuruluşunun markası anlamına gelmektedir. Kullanıma izin verildiği durumlarda, yalnızca CFE CERT Belgelendirme markası ile birlikte CFE CERT tarafından sağlandığı şekilde kullanılacak ve hiçbir şekilde bağımsız olarak kullanılmayacaktır. Akreditasyon kuruluşlarının akreditasyon markalarının kullanımı konusunda kendi kuralları bulunmaktadır. Akreditasyon kuruluşlarının özel gereklilikleri için lütfen Madde 11'e bakınız.
- "Sertifika", Müşterinin belgelendirme kapsamını belirten Belgelendirme Kuruluşu tarafından düzenlenen uygunluk belgesi ve değerlendirme çizelgesi anlamına gelmektedir.
- "Belgelendirme Program Numarası" Müşterinin sisteminin belgelendirildiği her bir Standartta belirtilen sayı anlamına gelmektedir.
- "Müşteri" Sertifika verilen şirket anlamına gelmektedir.
- "Uygulama Kuralları" CFE CERT'in Belgelendirmesinin teslim edilebileceği, yenilenebileceği, genişletilebileceği, azaltılabileceği, askıya alınabileceği, geri verilebileceği veya iptal edilebileceği koşullarını açıklayan teknik bir doküman anlamına gelmektedir.
- "İletişim Medyası" Müşterinin reklamları, ekranları, posterleri, TV reklamları, tanıtım videoları, web siteleri, broşürleri, Müşterinin cep günlüğü, kahve fincanları, bardak altlıkları, paspasları gibi tanıtım ürünleri; Müşterinin reklam panoları ve tabelaları gibi açık hava reklamları; Müşterinin satış ve sözleşme belgeleri, antetli kağıtlar, kartvizitler, faturalar, iltifat fişleri, teslimat fişleri gibi kırtasiye malzemeleri; Müşterinin araçları, Müşterinin bayrakları ve pencere çıkartmaları ve müşterilerine yönelik diğer iletişim araçları anlamına gelmektedir.
- Belgelendirme Markasının "Uygun Olmayan Kullanımı", bu Yönetmelikleri ihlal eden herhangi bir kullanım anlamına gelmektedir. Ayrıca, Belgelendirme Markalarının taklit edilmesi, kopyalanması ve kaybedilmesi anlamına gelmektedir.
- "Standart" yönetim sisteminin sunması gereken şartnamelerin yanı sıra yönetim sisteminin bu şartnamelere uygunluğunu kontrol etme araçları anlamına gelmektedir.
- "Kullanım ", Onay İşaretini kullanmak için yasal, yetkili, kısıtlanmış, münhasır olmayan, sınırlı ve geri alınabilir hak anlamına gelmektedir.

## 3. MARKALARIN KULLANIMI

3.1 Müşteri aşağıdaki hususları kabul etmektedir:

- Onay İşaretini sadece burada ve Sertifikada öngörülen şekilde kullanacaktır.
  - Belgelendirme Markasını sadece belgelendirme kapsamındaki faaliyetlerle ilgili olarak kullanacaktır.
  - Belgelendirme kapsamında atıfta bulunulan hususlar ile diğer hususlar arasında herhangi bir karışıklık yaratmayacak ve belgelendirme kapsamı dışındaki herhangi bir faaliyetin kapsamını ima etmeyecek şekilde Belgelendirme Markasını İletişim Ortamında kullanacaktır.
  - Test raporlarında veya kalibrasyon sertifikaları veya analiz sertifikaları gibi uygunluk sertifikalarında Belgelendirme markasını kullanmayacaktır.
  - Belgelendirme markasını, ürün belgelendirmesi ile karıştırılmaması için ürünlerinde veya ambalajlarında kullanmayacaktır. Müşteri, ürün ambalajına veya beraberindeki bilgilere sertifikalı bir yönetim sistemine sahip olduğuna dair bir beyanda bulunabilir, ancak bu beyan ürünün, sürecin (veya hizmetin) sertifikalı olduğunu iddia edemez. Bu beyan, sertifikalı müşterinin adı/marka adı; yönetim sisteminin türü (örneğin: bilgi güvenliği, kalite, çevre vb.) ve geçerli standarda (örneğin: ISO 27001); ve belgeyi düzenleyen belgelendirme kuruluşunun adını içermelidir.
  - Satış ve sözleşme belgeleri, antetli kağıtlar, kartvizitler, faturalar, tebrik kartları, irsaliyeler, reklam, teşhir, posterler, TV reklamları, tanıtım videoları, web siteleri, broşürler gibi kırtasiye malzemeleri üzerinde Belgelendirme markasını (akreditasyon işaretli veya işaretsiz) kullanabilir.
  - CFE CERT Belgelendirme markasını tek başına (Akreditasyon Markası kullanılmayacaktır) bayraklar, araçlar, ürüne eşlik eden promosyon malzemeleri, pencere çıkartmaları, araçlar, billboard reklamları, cep günlükleri, kahve fincanları, bardak altlıkları, paspaslar gibi promosyon ürünleri veya diğer tüm uygulamalarda kullanabilir.
  - Belgelendirme markasının CFE CERT Sertifikalı Müşteriler Portalı aracılığıyla alınması ve sağlanan talimatlara uygun olarak kurulması (sertifikanın doğrulanmasına doğrudan bağlantı sağlayacak) veya ayrı doğrulamayı etkinleştirmek için CFE CERT Sertifikalı Müşteriler Dizinine bir bağlantı ile birlikte sunulması koşuluyla, Belgelendirme markasını web sitesinde kullanabilir.
  - Sertifikanın geçerlilik süresi boyunca veya daha sonra, Sertifika Markasını veya herhangi bir taklidini tescil ettirmeyecek veya ettirmeye çalışmayacak, Belgelendirme Markasına herhangi bir sahiplik iddiasında bulunmayacak veya ileri sürmeyecek ve Belgelendirme Kuruluşunun, haleflerinin veya vekillerinin burada belirtildiği şekilde Belgelendirme Markasının kullanımını yetkilendirme hakkına itiraz etmeyecektir.
  - Sertifikanın askıya alınması, geri çekilmesi veya iptal edilmesi durumunda, Sertifika Markasının veya herhangi bir referansın kullanımını derhal durduracak ve bundan sonra herhangi bir kopyasını veya taklidini kullanmayacaktır.
  - Devralma veya birleşme durumunda, Belgelendirme Markasını kullanma hakkını devretmek için Belgelendirme Kuruluşundan yazılı izin alınması zorunludur.
- 3.2 Belgelendirme Markasının kullanımı, Müşteriyi hizmetlerinin ifası ve ürünlerinin ifası, tasarımı, üretimi, sevkiyatı, satışı veya dağıtımı ile ilgili olarak yasaların dayattığı herhangi bir sorumluluktan muaf kılmamaktadır.

#### 4. MÜŞTERİNİN İZLENMESİ

Belgelendirme Kuruluşu, Belgelendirme Markasının tüm geçerlilik süresi boyunca, Standartlarda belirtilen yöntemleri ve sıklıkları kullanarak gerekli görülen tüm kontrolleri yapması için bir temsilci atayabilir. Kontroller, her yönetim sisteminin doğasında bulunan Standardın uygulanmasını ve bu Yönetmeliklere ve Uygulama Kurallarına uygunluğun korunmasını sağlayacaktır.

#### 5. CEZA VE İTİRAZ

Belgelendirme markasının yanlış kullanımı durumunda, Belgelendirme Kuruluşu sertifikayı derhal askıya alabilir veya geri çekebilir. Müşteri, talep üzerine Belgelendirme Kuruluşu tarafından sağlanacak itiraz prosedürü doğrultusunda Belgelendirme Kuruluşunun kararına itiraz edebilir.

**6. FERAGAT**

Müşteri, belirli bir süre için Belgelendirme Markasının kullanımından feragat edebilir veya askıya alabilir. Belgelendirme Kuruluşuna yazılı bildirimde bulunacak ve İletişim Medyası ile ilgili tüm değişiklikleri yapacaktır. Bu bilgilere dayanarak, Belgelendirme Kuruluşu, Belgelendirme Markasının geçici veya kesin olarak kullanımının sona erdirilmesi için şart ve koşulları Müşteriye bildirecektir.

**7. MALİ KOŞULLAR**

Belgelendirme Markasını kullanma yetkisi için mali koşullar, Belgelendirme Kuruluşu ve Müşteri arasındaki sözleşmeye dahildir.

**8. GİZLİLİK**

Belgelendirme Kuruluşu tarafından aksi kararlaştırılmadıkça, Müşteri, Sertifika, bu Yönetmelikler ve bunların Eki dışında Belgelendirme Kuruluşundan alınan tüm belgeleri gizli tutacaktır.

**9. MEVZUATTAKİ DEĞİŞİKLİKLER**

Belgelendirme Kuruluşu, Belgelendirme markasını kullanma hakkı veya söz konusu hakkı elde etme koşulları ile ilgili yürürlükteki tüm ulusal ve uluslararası yasa, yönetmelik ve standartlara uymaktadır. Değişiklikler hakkında Müşteriye bildirimde bulunacak ve Müşteri söz konusu değişikliklerden kaynaklanan tüm değişiklikleri uygulamakla yükümlü olacaktır.

**10. MARKANIN KULLANIMINA İLİŞKİN YÖNETMELİKLERDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER**

Belgelendirme Kuruluşu, bu Yönetmelikleri herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutmaktadır. Müşteriye tüm değişiklikleri yazılı olarak bildirecek ve Müşteri söz konusu değişiklikleri uygulamakla yükümlü olacaktır.

**11. TEKNİK DETAYLAR**

- Ekte gösterilen Belgelendirme markası bir örnektir ve Belgelendirme Kuruluşu Müşteriye marka kullanımının doğru şeklini temin edecektir. CFE Belgelendirme logosu belgeli müşteriler tarafından kullanılamaz.
- Birden fazla renkte yazdırılan belgelerde, Belgelendirme markası öncelikli olarak gri (panton kodu 424) ve turuncu (panton kodu 021) olarak kullanılmalıdır. Ancak, Müşteri ayrıca Belgelendirme markasını gri (%65 ekranlı siyah) olarak da kullanabilir.
- Müşteri, yalnızca tek bir renkte basılan belgelerde Belgelendirme markasını gri ve turuncu olarak veya özel baskı renginde kullanabilir (özel baskı renginin %65 'i taranmaktadır).
- Birden fazla renkte veya yalnızca tek bir renkte yazdırılan belgelerde, Belgelendirme markası açıkça görülebildiği durumlarda renkli arka planlarda da görünebilir.
- Web kullanımı için Müşteri, Belgelendirme Markasının şeffaf bir sürümünü oluşturabilir ve kullanabilir.
- Belgelendirme markası, metin okunaklı kaldığı sürece genişletilebilir veya küçültülebilir.
- Akreditasyon markası tek başına kullanılamaz, sadece CFE CERT tarafından CFE CERT markası ile birlikte sağlandığı şekilde kullanılabilir ve hiçbir şekilde değiştirilmez, tadil edilemez veya bozulamaz.

- Belgeli bir müşterinin UKAS akreditasyonu altında bir yönetim sistemi sertifikası varsa, UKAS akreditasyon markası yukarıda tanımlanan koşullar altında belgeli müşteri tarafından kullanılabilir.
- Eğer belgeli bir müşteri IAS akreditasyonu altında bir yönetim sistemi sertifikasına sahipse, IAS akreditasyon markası belgeli müşteriler tarafından kullanılamaz, çünkü IAS akreditasyonlu sertifikaya sahip belgeli müşterilerin IAS akreditasyon markasını kullanmasına IAS tarafından izin verilmemektedir.
- IAF MLA markası CFE Belgelendirme kuruluşu tarafından yönetim sistemi sertifikaları üzerinde kullanılabilir. IAF MLA markası belgeli müşteriler tarafından kullanılamaz.

**EK****CFE Belgelendirmesi Logosu****Örnek olarak CFE Belgelendirmesi Markası**